

ПРИНЯТО  
на заседании Педагогического  
совета МАДОУ ЦРР - «Д/с №109»  
протокол от 27.08.2020 №1



Локальный акт № 36

#### ПОЛОЖЕНИЕ

о службе семейной медиации муниципального автономного  
дошкольного образовательного учреждения центра развития  
ребенка - «Детского сада №109 «Аленушка» (МАДОУ ЦРР – «Д/с №  
109»)

#### 1. Общие положения.

1.1. Служба семейной медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, воспитанников и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба семейной медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;

- настоящего Положения;

- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);

- Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430);

2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации.

2.1. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации, по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений (в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также трудовых и семейных правоотношений.

2.2. Гражданско-правовые споры (об имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношениях) возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Гражданским кодексом Российской Федерации», «Жилищным кодексом Российской Федерации», «Трудовым кодексом Российской Федерации», «Семейным кодексом Российской Федерации», «Земельным кодексом Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативными актами, регулирующими гражданские правоотношения.

правоотношения.

2.3. Понятие индивидуального трудового спора закреплено в статье 381 «Трудового кодекса Российской Федерации», коллективного трудового спора – в статье 398 «Трудового кодекса Российской Федерации».

2.4. Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

2.5. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.6. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

3. Цели и задачи службы семейной медиации.

3.1. Целями службы семейной медиации является:

3.1.1. Популяризация среди воспитанников, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

3.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

3.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

3.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

3.2. Задачами службы семейной медиации являются:

3.2.1. Проведение медиаций и дошкольных конференций;

3.2.2. Ознакомление с альтернативными методами урегулирования и разрешения конфликтов родителей (законных представителей) образовательного учреждения;

3.2.3. Информирование родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и возможностях медиации.

4. Принципы деятельности службы семейной медиации.

4.1. Деятельность службы семейной медиации основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы семейной медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы семейной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы семейной медиации не выясняют вопрос о

виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.14. Главенство интересов ребенка над интересами других участников образовательных отношений.

4.15. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

## 5. Порядок формирования службы семейной медиации.

5.1. Руководителем службы может быть заместитель заведующего/старший воспитатель, педагог-психолог или другой педагогический работник МАДОУ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой семейной медиации приказом заведующего МАДОУ.

5.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

5.3. Содействовать в работе службы медиации могут родители (законные представители), ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение.

## 6. Порядок работы службы семейной медиации.

6.1. Служба семейной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, представителей администрации МАДОУ, специалистов службы семейной медиации, родителей (законных представителей).

6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.4. Процедура медиации не проводится с воспитанниками, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.5. Сотрудники МАДОУ информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или её сотрудники из числа педагогов.

6.6. Служба семейной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.

6.9. Служба семейной медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их

выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

6.11. При необходимости специалисты службы семейной медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

6.12. Деятельность службы семейной медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.13. При необходимости представитель администрации МАДОУ, курирующий службу семейной медиации или являющийся её сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы семейной медиации МАДОУ, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

## 7. Организация деятельности службы семейной медиации.

7.1. Службе семейной медиации по согласованию с администрацией МАДОУ предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы МАДОУ, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица МАДОУ оказывают службе семейной медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.

7.3. Специалисты службы семейной медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

7.4. Администрация МАДОУ содействует взаимодействию службы семейной медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов МАДОУ в службу семейной медиации.

7.5. Один раз в полугодие служба семейной медиации проводит организационное совещание.

## 8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим МАДОУ по согласованию со службой семейной медиации.

8.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе семейной медиации, могут стать представители администрации МАДОУ, специалисты службы семейной медиации МАДОУ.

Прошнуровано,  
пронумеровано,  
скреплено печатью  
4 ~~четыре~~ листов  
Заведующий МАДОУ  
ЦРР «Д/с № 109»  
Т.В. Жуганов  
«31» 08 2020

